

**«Κεντρικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες Διαχείρισης Εθνικού Μητρώου Εθελοντών
Αιμοδοτών»**

Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης

1. Η Ηλεκτρονική Υπηρεσία «Κεντρικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες Διαχείρισης Εθνικού Μητρώου Εθελοντών Αιμοδοτών» (εφεξής Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών ή EMA) παρέχεται από το Εθνικό Κέντρο Αιμοδοσίας (εφεξής Ε.ΚΕ.Α.) του Υπουργείου Υγείας με την τεχνική υποστήριξη του Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας Α.Ε. (εφεξής ΕΔΕΤ Α.Ε.) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Αντικείμενο και σκοπός της υπηρεσίας είναι η δημιουργία και η ολοκληρωμένη διαχείριση του Εθνικού Μητρώου Αιμοδοτών, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην ΚΥΑ Υ4γ/Γ.Π.26176/27-03-2013.
2. Η είσοδος στο EMA και η χρήση της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών» (εφεξής «η Υπηρεσία») συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή των παρόντων όρων χρήσης.
3. Δικαίωμα πρόσβασης και χρήσης της ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών» έχει το ιατρικό, νοσηλευτικό προσωπικό των Νοσηλευτικών Ιδρυμάτων καθώς και οι ιατρικοί επισκέπτες που εξουσιοδοτούνται και πιστοποιούνται ειδικά από τον Διαχειριστή της Υπηρεσίας Αιμοδοσίας του αντίστοιχου Νοσηλευτικού Ιδρύματος (εφεξής «ο Χρήστης ή οι Χρήστες»).
4. Κάθε Χρήστης της Υπηρεσίας αποδέχεται ρητά ότι όλα τα στοιχεία που δηλώνει στην ηλεκτρονική υπηρεσία είναι ορθά, αληθή και σε ισχύ και ότι κάθε δήλωσή του στο πληροφοριακό σύστημα επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης κατά την έννοια και με τις συνέπειες του ν.1599/1986, όπως ισχύει. Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλει ο Χρήστης είναι ευθύνη του ιδίου και οποιαδήποτε ζημία (άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική) προέρχεται από υποβολή ανακριβών στοιχείων βαρύνει τον ίδιο και σε καμία περίπτωση το Ε.ΚΕ.Α ή την Ε.Δ.Ε.Τ.
5. Με τη συμμετοχή του στο κεντρικό πληροφοριακό σύστημα και την αποδοχή των συγκεκριμένων όρων, ο Χρήστης της Υπηρεσίας EMA δηλώνει υπεύθυνα ότι αποδέχεται την χρήση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων προς το

σκοπό της δημιουργίας/ενημέρωσης του ατομικού του λογαριασμού Χρήστη και της δημιουργίας/ενημέρωσης του προφίλ του στην Υπηρεσία EMA. Τα δεδομένα του Χρήστη συλλέγονται και γίνεται η κατάλληλη επεξεργασία τους για τους σκοπούς της παροχής της Υπηρεσίας EMA, για την επικοινωνία μαζί του και για την ενημέρωσή του για ζητήματα που σχετίζονται με την Υπηρεσία αυτή. Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλει ο Χρήστης με τη ρητή συγκατάθεσή του κατά τη δημιουργία ή/και επικαιροποίηση του ατομικού του λογαριασμού στην Υπηρεσία («Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών»), υπόκειται στους όρους του παρόντος και κυρίως στους κανόνες του εθνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου και ιδιαίτερα των διατάξεων του ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως τροποποιηθείς ισχύει. Ο Χρήστης αποδέχεται επίσης ρητά ότι τα συγκεκριμένα δεδομένα δύναται να κοινοποιηθούν στο πλαίσιο των ως άνω στα οικεία νοσηλευτικά ιδρύματα και το Ε.ΚΕ.Α. Η ΕΔΕΤ Α.Ε. τηρεί το απόρρητο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλει ο Χρήστης στην Υπηρεσία και τα επεξεργάζεται, για λογαριασμό του Ε.ΚΕ.Α., χωρίς όμως να τα διαβιβάζει σε τρίτους με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στο παρόν. Τόσο το Ε.ΚΕ.Α. ως φορέας όσο και η ΕΔΕΤ Α.Ε. ως υπευθύνη για τη επεξεργασία, λαμβάνουν τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, δεν εγγυώνται όμως σε καμία περίπτωση ότι κάτι τέτοιο δε θα συμβεί και δε φέρουν καμία ευθύνη σε περίπτωση που συμβεί. Επιπλέον το Ε.ΚΕ.Α. και η ΕΔΕΤ Α.Ε. με τις ως άνω ιδιότητές τους έχουν γνωστοποιήσει, σύμφωνα με το νόμο, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα την επεξεργασία των απλών προσωπικών δεδομένων που υποβάλλει κάθε κατηγορία Χρήστη της Υπηρεσίας EMA με τη συγκατάθεσή του.

Σε καμία περίπτωση το Ε.ΚΕ.Α. και η ΕΔΕΤ Α.Ε. δεν μπορούν να θεωρηθούν υπόλογοι ή/και υπεύθυνοι για απώλεια δεδομένων και περιεχομένου που διακινείται μέσω της Υπηρεσίας EMA καθώς και για κάθε σχετική ζημία. Επίσης, δεν

εγγυώνται, ούτε φέρουν καμία ευθύνη, για την ακρίβεια δεδομένων και περιεχομένου που είναι διαθέσιμα μέσω της Υπηρεσίας EMA.

Κάθε Χρήστης έχει το δικαίωμα να πληροφορείται ή να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τα τηρούμενα προσωπικά του δεδομένα. Αν ο Χρήστης της Υπηρεσίας επιθυμεί πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά του στοιχεία, τη χρήση τους ή αν επιθυμεί να διορθωθούν/επικαιροποιηθούν, μπορεί να απευθυνθεί στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών.

6. Ο Χρήστης αναγνωρίζει από την πλευρά του ότι τα δεδομένα που θα περιέρχονται σε γνώση του λόγω της πρόσβασής του στο Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών ευθυνόμενος πλήρως για την ορθή, ακριβή και χωρίς οποιαδήποτε αλλοίωση ή παραποίηση αναπαραγωγή τους στο σύστημα, είναι απολύτως εμπιστευτικές πληροφορίες, προσωπικά και/ή ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, και για το λόγο αυτό οφείλει να μην παραβιάζει με οποιοδήποτε τρόπο την ανωτέρω εμπιστευτικότητα, για τις απόρρητες πληροφορίες στις οποίες έχει πρόσβαση εκ της υπηρεσίας του. Η υποχρέωση εχεμύθειας του Χρήστη του συστήματος εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της ιδιότητάς του αυτής όσο και μετά την για οποιονδήποτε λόγο λήξη αυτής. Ο Χρήστης του συστήματος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρεί ως εμπιστευτικές και απόρρητες, επιδεικνύοντας αυστηρή εμπιστευτικότητα και να μην αποκαλύπτει, χρησιμοποιεί, δημοσιεύει, διοχετεύει ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ανακοινώνει σε τρίτους, άμεσα ή έμμεσα, εν όλω ή εν μέρει για οποιονδήποτε λόγο, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε από τις ανωτέρω εμπιστευτικές πληροφορίες και τα προσωπικά δεδομένα περιήλθαν σε γνώση του εκ της ως άνω ιδιότητας, της θέσης του και της πρόσβασής του στην Υπηρεσία. Οφείλει επίσης να χρησιμοποιεί τα δεδομένα, τις εμπιστευτικές πληροφορίες και γενικά την πρόσβασή του στην Υπηρεσία αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της προαγωγής της εθελοντικής αιμοδοσίας και της ασφάλειας του αίματος.

7. Το Ε.ΚΕ.Α. και η ΕΔΕΤ Α.Ε. λαμβάνουν από κοινού όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να επιτευχθεί η μέγιστη διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας, όμως σε καμία περίπτωση δεν παρέχουν εγγυήσεις διαθεσιμότητας ούτε μπορούν να θεωρηθούν υπόλογοι

ή/και υπεύθυνοι για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε απώλεια της Υπηρεσίας για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.

8. Απαγορεύεται στους Χρήστες γενικότερα να χρησιμοποιούν την Ηλεκτρονική Υπηρεσία «Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών» για τη διακίνηση δεδομένων που εμπεριέχουν ή συνεπάγονται:

- ψευδή δήλωση για την ταυτότητα του Χρήστη / μέλους ή παραπλανητική δήλωση αναφορικά με τη σχέση ή / και συνεργασία του Χρήστη / μέλους με κάποιο άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.
- παραχάραξη ή άλλη αλλοίωση των αναγνωριστικών των Χρηστών / μελών με σκοπό την παραπλάνηση ως προς την προέλευση του περιεχομένου που μεταδίδεται μέσω της Υπηρεσίας.
- διαφημιστικά μηνύματα ή άλλου περιεχομένου προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών ή τρίτων δικτυακών τόπων, την αποστολή ανεπιθύμητων και μη προσκαλούμενων από τον λήπτη ηλεκτρονικών μηνυμάτων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου.
- ιούς ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών ή τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή εξοπλισμού.
- παρεμβολή στις υπηρεσίες ή διάσπαση των υπηρεσιών ή των servers ή των δικτύων που είναι συνδεδεμένα με την Υπηρεσία ή μη συμμόρφωση με τους κανόνες, τις προϋποθέσεις, τις διαδικασίες και τους κανόνες των δικτύων αυτών.
- παραβίαση, με ή χωρίς πρόθεση, οποιασδήποτε τοπικής, εθνικής, ευρωπαϊκής, διεθνούς νομοθεσίας ή / και οποιουδήποτε κανόνα που έχει νομοθετική ισχύ και αφορά ή / και καλύπτει την Υπηρεσία.
- παρενόχληση με οποιονδήποτε τρόπο της ιδιωτικής ζωής και των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων άλλων χρηστών / μελών αλλά και κάθε ατόμου.

9. Σε κάθε περίπτωση το Ε.ΚΕ.Α. και η ΕΔΕΤ Α.Ε. διατηρούν το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ενημερώνοντας με σχετική ανάρτηση στην παρούσα ιστοσελίδα τους εγγεγραμμένους χρήστες/συμμετέχοντες στην Υπηρεσία. Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας συνεπάγεται αυτόματη και ρητή αποδοχή των τροποποιημένων όρων. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους νέους όρους ο Χρήστης μπορεί να αιτηθεί με γραπτό αίτημα στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών της Υπηρεσίας, την απενεργοποίηση του λογαριασμού του στην Υπηρεσία.

10. Το Υπουργείο Υγείας, το Ε.ΚΕ.Α., το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων και η ΕΔΕΤ Α.Ε. δε φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για όσα στοιχεία και πληροφορίες δηλώθηκαν υπεύθυνα από τον Χρήστη είτε κατά τη δημιουργία του ατομικού του λογαριασμού στο πληροφοριακό σύστημα (Υπηρεσία) είτε κατά την ενημέρωση των ήδη καταχωρημένων στην Υπηρεσία στοιχείων του. Όλα τα στοιχεία που παρέχει ο Χρήστης της Υπηρεσίας δεν χρησιμοποιούνται για άλλο σκοπό πέραν αυτού που περιγράφει η συγκεκριμένη ιστοσελίδα.

11. Οι παρόντες όροι συμμετοχής αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συνεννόηση προφορική ή γραπτή ή άλλο συμβόλαιο, σύμβαση, συμφωνητικό σχετικό με την Υπηρεσία («Εθνικό Μητρώο Αιμοδοτών»). Οι ως άνω όροι συμμετοχής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε διαφορά που θα δημιουργείται σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.